

理财非存款、产品有风险、投资须谨慎！

常乐众盈年年享 5 号净值型理财产品

常乐众盈年年享 5 号净值型理财产品说明书

重要提示

尊敬的客户：

银行销售的理财产品与存款存在明显区别，具有一定的风险。常熟农商银行郑重提示：在购买理财产品前，您应确保自己完全理解该项投资的性质和所涉及的风险，根据自己风险承受能力、风险偏好，在慎重考虑后自行决定是否购买本产品。

本产品说明书与《风险揭示书》、《常熟农商银行理财产品协议书》、《客户权益须知》共同构成完整的不可分割的理财合同。若本产品说明书内容与前述文件不一致的，以本产品说明书为准。在购买本产品前，您应认真阅读本理财产品合同，特别是粗体印刷的条款，若对本理财产品合同的内容有任何疑问，请向银行营业网点咨询。本产品说明书在法律许可的范围内由江苏常熟农村商业银行股份有限公司负责解释。

除本说明书中明确规定的收益或收益分配方式外，任何业绩比较基准等表述均属不具有法律约束力的用语，不代表投资者可能获得的实际收益，亦不构成常熟农商银行对本理财产品的任何收益承诺。

产品管理人保证《产品说明书》的内容真实、准确，但并不表明投资于本计划没有风险。产品管理人承诺依照诚实信用、勤勉尽责的原则，谨慎、有效地管理和运用本计划资产，但不保证本产品一定盈利，也不保证最低收益。

本理财产品只根据本说明书所载的资料操作。

一、 声明和承诺

（一）受托人/管理人的声明和承诺

1、常熟农商银行理财产品，指江苏常熟农村商业银行股份有限公司（下称常熟农商银行）作为管理机构发起设立，按照与客户约定的方式和投资范围等对客户委托的资金进行投资、运作、管理的特殊目的载体。银行理财产品财产独立于管理人和托管人的固有财产，独立开户，单独管理、建账和核算。

2、管理机构因设立银行理财产品而取得的财产是银行理财产品财产，银行理财产品财产独立于管理机构、托管机构和其他银行理财产品参与方的固有财产。管理机构、托管机构和其他银行理财产品参与方不得将银行理财产品财产归入其固有财产。

因银行理财产品财产的管理、运用、处分或者其他情形而取得的财产，均归入银行理财产品财产。

管理机构、托管机构和其他银行理财产品参与方因依法解散、被依法撤销或者被依法宣告破产等原因进行清算的，银行理财产品财产不属于其清算财产。

3、管理机构仅以银行理财产品财产为限对银行理财产品份额持有人承担责任，不承担以自有资金向银行理财产品份额持有人分配或垫付相应投资本金和收益的责任。管理机构针对银行理财产品做出的任何业绩比较基准测算或类似表述均属不具有法律约束力的用语，不代表投资人可能获得的实际收益，亦不构成管理机构对银行理财产品的任何收益承诺或者保证。

常熟农商银行声明不以任何方式对委托人资产本金不受损失或取得最低收益作出承诺。

4、常熟农商银行是依法设立的金融经营机构，具有从事代客资产管理业务的资格。

5、常熟农商银行保证遵守法律、行政法规和中国银保监会有关规定，遵循公平、公正原则；诚实守信，审慎尽责；坚持公平交易，避免利益冲突，禁止利益输送，保护客户合法权益。

6、常熟农商银行保证所提供的资料和信息真实、准确、完整、合法。

（二）委托人（投资人）的声明和承诺

投资人签署本协议和计划说明书即代表做出如下声明和承诺：

1、委托人具有合法的参与受托资产管理业务的资格，不存在法律、行政法规和中国银保监会有关规定禁止或限制参与受托资产管理业务的情形。

2、委托人保证以真实身份参与受托资产管理业务，保证提供给受托人、托管人的信息和资料均真实、准确、完整、合法。如发生变更，应当及时书面告知受托人及托管人。

3、委托人保证委托资产的来源和用途合法，本委托资产为筹集资金，委托人保证向受托人提供合法筹集的证明文件。

4、委托人签署和履行本合同系其真实意思表示，已经按照其章程或者其它内部管理文件的要求取得合法、有效的授权，且不会违反对其有约束力的任何合同和其他法律文件；委托人已经取得签订和履行本合同所需的一切有关批准、许可、备案或者登记。

5、委托人声明已听取了受托人指定的专人对相关业务规则和本合同的讲解，已充分理解本合同，已清楚认知委托资产投资所存在的市场风险、管理风险、流动性风险等其他风险以及所投资品种的风险收益特征，已签署了受托人制作的风险揭示书，并承诺自行承担风险和损失。

6、委托人承认，受托人、托管人未对委托资产的收益状况做出任何承诺或担保，本合同约定的业绩比较基准仅是投资目标而不是受托人或托管人的保证。

二、释义

1、银行理财产品：指商业银行作为管理人发起设立，按照与客户约定的方式和投资范围等对客户委托的资金进行投资、运作、管理的特殊目的载体。理财产品财产独立于管理人和托管人的固有财产，独立开户，单独管理、建账和核算。

2、本产品/产品：指常熟农商银行常乐众盈年年享5号净值型理财产品。

3、受托管理资金：指本产品的本金总额。

4、受托管理资产：本产品的资产总值，包括产品所拥有的各类证券投资基金、银行存款本息、产品的应收款项和其它投资所形成的价值总和。本产品资产净值是指产品资产总额减去产品负债总额后的价值。

5、银行工作日：除法定节假日和休息日（以国务院公布为准）以外的中国的银行营业日。

6、认购：指在产品募集期内，投资人按合同约定申请购买本产品的行为。

7、申购：指在本产品存续期间，投资人申请购买本产品的行为。

8、赎回：指在本产品存续期间，产品份额持有人按产品合同约定的条件要求产品管理人购回本理财产品产品份额的行为。

9、单位净值：指提取相关费用后的单位理财产品份额净值，客户按该单位净值进行申购、赎回和终止时的分配。

三、产品基本要素

产品名称：常乐众盈年年享5号净值型理财产品。

产品编号：JZNNX005。

发行人/管理人：常熟农商银行。

受托管理资产托管银行：杭州银行股份有限公司。

募集币种：人民币。

产品单位份额面值：1 元。

产品发行价格：1 元/份。

产品募集规模：募集下限是 0.05 亿元，募集上限是 30 亿元，若募集金额未达募集下限则产品不成立，若产品募集金额超出募集上限，管理人有权暂停接受认购或申购申请。

产品存续期：10 年，可公告延期。

产品类型：固定收益类，开放式、非保本、浮动收益型。

产品发行方式：公募。

募集期：2018 年 9 月 19 日至 2018 年 9 月 25 日。

份额登记日/产品成立日：2018 年 9 月 26 日。

产品封闭期：产品封闭期为 2018 年 9 月 26 日—2019 年 9 月 19 日，封闭期结束后的存续期内，除开放期之外本理财产品不接受投资者的申购、赎回申请。

产品到期日：2028 年 9 月 26 日（如当天为非工作日，则顺延至下一工作日）。

清算确认日：产品封闭期结束后每年 9 月 27 日及产品到期日，如果当天为非工作日，则清算确认日延至下一工作日，首个清算确认日为 2019 年 9 月 27 日。银行仅在清算确认日对在开放期内办理的申购申请与赎回申请进行确认。

产品开放期：产品开放期分为申购开放期和赎回开放期。申购开放期与赎回开放期均为每个清算确认日所在月 20 日（如当天为非工作日，则顺延至下一工作日）的 8:30 至每个清算确认日的前一日的 20:30。开放期之外不受理申购赎回业务。产品提前到期日所在月不设开放期（以银行系统时间为准）。根据市场情况，银行有权提前结束申购赎回并相应调整相关日期。

税收规定：本产品运作过程中涉及的各纳税主体，自行依照国家法律法规的规定履行纳税义务。

销售模式：常熟农商银行下属各营业网点（包括但不限于常熟农商银行柜面、手机银行等渠道）。

内部风险评级：根据常熟农商银行内部风险评级标准，本产品的风险等级为二级。该评级仅是常熟农商银行内部测评结果，仅供客户参考，不具有任何法律约束力。

四、产品的募集、申购和赎回

募集安排及认购方式

（一）本产品将通过常熟农商银行营业网点（包括但不限于常熟农商银行网上银行、手机银行等电子化销售渠道）募集。募集对象为中华人民共和国境内的合格投资者（法律、法规和有关规定禁止购买者除外）。

（二）1.募集期为 2018 年 9 月 19 日 8:30 至 2018 年 9 月 25 日 20:30（以银行系统时间为准），根据市场情况，银行有权提前结束认购并相应调整相关日期。

2.认购撤单：募集期内允许认购撤单。

3.份额登记日/产品成立日：2018 年 9 月 26 日。

4.募集期的利息计算：募集期内，理财资金冻结在投资者的清算账户，并在份额登记日统一扣收。投资者理财资金在份额登记日之前按常熟农商银行公布的人民币活期储蓄存款利率计息，该等利息不作为认购资金扣收。

5.认购起点：50,000.00 元；超出认购起点部分须为人民币 10,000.00 元或 10,000.00 元的整数倍。

6.认购份额：投资者实际认购份额以常熟农商银行完成认购登记后确认的份额为准。

7.产品成立：募集期结束，若募集资金达到募集下限，则理财产品成立；否则，理财产品不成立。若理财产品不成立，认购资金于募集期结束日当日返还至投资者清算账户。

8.认购费率为 0%。

认购份额=认购金额/1 元，精确到小数点后两位（四舍五入）。

产品的申购、赎回

产品的申购、赎回自产品开放期开始办理。产品管理人可根据情况变更或增减产品的销售渠道、方式（包括但不限于常熟农商银行营业网点、网上银行、手机银行等电子化销售渠道）。

本产品清算确认日为产品封闭期结束后每年 9 月 27 日及产品到期日，如果当天为非工作日，则清算确认日延至下一工作日，首个清算确认日为 2019 年 9 月 27 日。银行仅在清算确认日对在开放期内办理的申购申请与赎回申请进行确认。产品到期日提前到期日所在月不设开放期。

本产品采用金额申购、份额赎回原则，即申购以金额申请，赎回以份额申请。申购与赎回价格以“未知价原则”受理申请，即清算确认日日终后计算的产品单位净值为基准进行计算。**产品管理人有权单方面更改上述原则，但应最迟在新的原则实施前三个工作日予以公告。**

申购方式

产品投资人必须根据产品管理人规定的手续，在开放期的业务办理时间提出申购申请。投资人在提交申购申请时，须按产品管理人规定的方式备足申购资金。

产品管理人在清算确认日（T 日）当天处理申购开放期业务办理时间段内收到申购申请，并在 T+2 个工作日内对该交易的有效性进行确认。投资人可在 T+3 工作日及之后向产品管理人进行查询。申购采用全额缴款方式，若申购不成功或无效，产品管理人或产品管理人指定的销售机构将投资人已缴付的申购款项本金退还给投资人。

投资人首次申购单笔最低限额为人民币 50,000.00 元，超过申购单笔最低限额的申请须为人民币 10,000.00 元或 10,000.00 元的整数倍。投资人可多次申购，对单个投资人累计持有份额不设上限限制。法律法规、中国银保监会另有规定的除外。

产品管理人可根据市场情况调整有关申购程序和数额限制以及在销售机构保留的最低份额限制，但应最迟在调整成立前三个工作日进行信息披露。

申购份额=申购金额/清算确认日日终产品单位净值，精确到小数点后两位（四舍五入）。

赎回方式

产品投资人必须根据产品管理人规定的手续，在开放期的业务办理时间提出赎回申请。投资人提交赎回申请时，其必须保有足够的产品份额余额。

产品管理人在清算确认日（T 日）当天处理赎回开放期业务办理时间段内收到赎回申请，并在 T+2 个工作日内对该交易的有效性进行确认。投资人可在 T+3 工作日及之后向产品管理人进行查询。

投资人赎回申请成功后，产品管理人将指示产品托管人按有关规定不迟于 T+3 工作日将赎回款项划至投资人清算账户。在发生巨额赎回时，赎回款项的支付办法按本产品说明书有关规定处理。

投资人可将其全部或部分产品份额赎回。单笔赎回不得少于 10,000.00 份（不必是 10,000 份的整数倍），若某笔赎回将导致投资人的产品余额不足 50,000.00 份时，产品管理人将投资人的产品剩余份额一次性全部赎回。产品管理人可根据市场情况调整有关赎回程序和数额限制以及在产品管理人保留的最低份额限制，但应最迟在调整成立前三个工作日进行信息披露。

产品赎回金额的计算如下：

• 赎回金额=赎回份数×清算确认日日终产品单位净值

• 赎回金额保留至小数点后两位，小数点后两位以下四舍五入。

例：假设某投资人赎回本产品 100,000 份产品份额，持有时间为 180 天，假设赎回当日产品单位净值是 1.03 元，则其可得到的赎回金额为：

赎回金额=100,000×1.03=103,000 元

即：投资者赎回本产品 10 万份产品份额，假设赎回当日产品单位净值是 1.03 元，则其可得到的赎回金额为

103,000 元。

T 日的产品单位净值在 T+1 工作日计算，并在 T+2 工作日内公告。遇特殊情况，管理人有权适当延迟计算或公告，但管理人必须说明原因。其计算公式为： $T \text{ 日产品单位净值} = T \text{ 日产品资产净值} / T \text{ 日产品总份额}$ 。

巨额赎回的认定及处理方式

在开放期业务时间内，本产品的产品份额赎回申请之和超过上一清算确认日或成立日日终产品总份额的 30%，为巨额赎回。当出现巨额赎回时，产品管理人可以根据资产组合状况决定全额赎回或部分顺延赎回。部分顺延赎回时，产品将按比例接受客户的赎回申请。

全额赎回：当产品管理人认为有能力兑付客户的赎回申请时，按正常赎回程序执行。

部分顺延赎回：当产品管理人认为兑付投资人的赎回申请有困难，或认为兑付投资人的赎回申请进行的资产变现可能使产品资产净值发生较大波动时，产品管理人在清算确认日接受赎回比例不低于上一清算确认日或成立日日终产品总份额 30% 的前提下，有权自行决定对超过管理人接受赎回份额的赎回申请予以延期办理。对于开放期内的赎回申请，应当按单个产品份额持有人申请赎回份额占开放期内申请赎回总份额的比例，确定该单个产品份额持有人清算确认日办理的赎回份额；未受理部分将顺延至下一开放期办理，转入下一开放期的赎回申请不享有赎回优先权，以此类推，直到投资者申请赎回份额全部赎回为止。投资人在提出赎回申请时也可选择在清算确认日后 5 个工作日内将未获受理部分予以取消。

当发生巨额赎回并延期办理时，产品管理人应在 3 个工作日内通过指定途径刊登公告，并说明有关处理方法。

暂停接受和延缓支付

本产品连续两个清算确认日或以上发生巨额赎回，如管理人认为有必要，可暂停接受赎回申请；已经确认的赎回申请可以延缓支付赎回款项，但不得超过正常支付时间五个工作日，并应当通过指定途径上进行公告。

（一）在如下情况下，产品管理人可以拒绝或暂停接受投资人的申购申请：

- 1、因不可抗力导致产品管理人无法接受投资人的申购申请；
- 2、发生本产品说明书规定的暂停产品资产估值的情况；
- 3、其它可能对产品业绩或流动性产生负面影响，从而损害现有产品份额持有人的利益的情形；
- 4、法律、法规规定或中国银保监会认定的其它情形。

如发生上述拒绝申购的情形，被拒绝的申购款项应全额退还投资人。

（二）管理人拒绝或暂停接受申购的方式包括：

- 1、拒绝接受、暂停接受某笔或某数笔申购申请；
- 2、拒绝接受、暂停接受某个或某数个工作日的全部申购申请；
- 3、按比例拒绝接受、暂停接受某个或某数个工作日的申购申请。

（三）在如下情况下，管理人可以暂停接受投资人的赎回申请：

- 1、因不可抗力导致产品管理人不能支付赎回款项；
- 2、发生巨额赎回，根据本产品说明书规定，可以暂停接受赎回申请的情况；
- 3、发生本产品说明书规定的暂停产品资产估值情况；
- 4、法律、法规规定或中国银保监会认定的其它情形。

发生上述情形之一的，已经确认的赎回申请，管理人应当足额支付；如发生巨额赎回，则按单个赎回申请人已被接受的赎回申请量占已接受的赎回申请总量的比例分配给赎回申请人，其余部分在后续清算确认日确认后再次予以支付。

在暂停赎回的情况消除时，产品管理人应及时恢复赎回业务的办理。暂停期间结束，产品重新开放时，管理

人应当公告最新的产品单位净值。

五、产品的收益及其分配

产品收益包括：

1. 本产品投资的债券收益；其他金融工具投资收益及银行存款利息收益。

2. 业绩比较基准：5.00%。

3. 超额业绩分成：如开放日产品收益（扣除托管费、固定管理费等相关费用）超过业绩基准，则按照业绩基准折算净值兑付收益，超额部分全部归投资者所有。

例如：本理财产品的业绩比较基准为 5.00%。理财产品投资收益减去固定管理费、托管费等费用之后，产品最终收益率为 5.10%（年化比率）。则投资者投资本理财产品的实际收益率即为 5.10%。（以上为模拟测算数据）

4. 银行固定管理费回拨：若本产品最终收益（扣除相关税费、托管费、固定管理费等相关费用）达不到业绩比较基准，则我行将以银行固定管理费为限向客户进行回拨，直至客户收益达到业绩比较基准。若银行固定管理费全额回拨后，客户收益未达到业绩比较基准，则客户收益以此为限。

5. 产品净收益为产品收益扣除按照有关规定可以在产品收益中扣除的费用后的余额。

产品收益于产品到期时一次性分配。收益分配时发生的银行转账等手续费用由产品份额持有人自行承担。

六、产品的相关费用

（一）与产品运作有关的费用

1. 产品费用的种类

（1）产品管理费；

（2）产品托管费；

（3）其他相关服务机构费用：包括中央国债登记结算有限公司等其他相关服务机构的费用；

（4）按照国家有关规定可以列入的其它费用。

法律法规另有规定时从其规定。

2. 产品费用计提方法、计提标准和支付方式

（1）产品管理费

本理财计划收取固定管理费。

本产品按照资产净值的 0.50% 提取管理费。产品固定管理费每日计提，按产品开放周期支付。由管理人于产品清算确认日向产品托管人发送上一清算日至当次清算日期间产品管理费划付指令，产品托管人复核后十个工作日内从产品资产中一次性支付给管理人。

（2）产品托管费

本理财计划托管人按照年化 0.01% 的固定托管费率收取托管费，每日计提的托管费 = 当日尚存的理财募集资金总额 \times 0.01% / 365

产品托管费每日计提，按产品开放周期支付。由管理人向产品托管人发送产品托管费划付指令，产品托管人复核后十个工作日内从产品资产中一次性支付给产品托管人。

管理人和产品托管人可磋商酌情调整产品管理费和产品托管费，但需最晚在变更前三个工作日进行信息披露。

除管理费、托管费外，如存在其它按国家相关法律法规规定应由产品份额持有人支付的费用，管理人和产品托管人可以对收费标准进行调整，但需最晚在变更前三个工作日进行信息披露。

（3）其他相关服务机构费用：根据相关服务机构的收费标准进行收取。

（二）与产品销售有关的费用

本产品不收取认购费、申购费、赎回费。

七、产品的资产配置、投资策略和投资目标

资产配置

本理财产品投资于符合监管要求的固定收益类资产，包括但不限于国债、央行票据、金融债、信用等级在 AA（含）以上的债券以及同业存款、同业存单、同业拆借、回购、债券基金、货币基金等。本产品拟配置资产的比例为存款、货币基金等现金类资产 0-30%，债券资产、同业存单、同业拆借、回购、债券基金 10-100%，其他符合监管要求的债权类资产 0-20%。

在本产品存续期内，如因市场发生重大变化导致前述投资比例暂时超出浮动区间的，管理人应及时予以调整。

根据中国人民银行、银保监会、证监会、外汇局《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》第四条，“资产管理产品按照投资性质的不同，分为固定收益类产品、权益类产品、商品及金融衍生品类产品和混合类产品。固定收益类产品投资于债权类资产的比例不低于 80%，权益类产品投资于股票、未上市股权等权益类资产的比例不低于 80%，商品及金融衍生品类产品投资于商品及金融衍生品的比例不低于 80%，混合类产品投资于债权类资产、权益类资产、商品及金融衍生品类资产且任一资产的投资比例未达到前三类产品标准。”据此，本产品属于固定收益类理财产品。非因管理人主观因素导致突破前述比例限制的，管理人应当在流动性受限资产可出售、可转让或者恢复交易的 15 个交易日内调整至符合要求。

如出现法律法规及政策变化、市场情况变化、异常风险事件等，常熟农商银行需要改变产品约定的实际投向导致产品性质变更的，除高风险类型的产品超出比例范围投资较低风险资产外，应先行取得投资者书面同意，并履行登记备案等法律法规及金融监督管理部门规定的程序。投资者对相关调整有异议的，可在公告期内前往常熟农商银行营业网点或在手机银行办理全额赎回手续。

本产品总资产不超过本产品净资产的 140%。

投资策略

本产品投资策略的主要着眼点为：在严格的风险控制和确保产品资产流动性的前提下，在系统性分析研究的基础上，通过对固定收益投资工具类属配置和目标久期的适时调整，适时合理地利用现有的投资工具，配合套利策略的积极运用，追求低风险下的稳健收益。

本产品采取稳健的投资管理策略。制定具体投资策略时，自上而下考虑的因素是：基础利率、债券收益率曲线、市场波动、个别工具的相对价值和套利可能性。本产品采取目标久期策略、固定收益投资工具类属配置策略、骑乘收益曲线策略、个别工具选择策略、企业债、公司债投资策略、积极套利策略等，构造投资工具组合。

投资目标

通过精选固定收益类资产，以及不同期限固定收益类资产的灵活配置，获取不同时期各子类资产的市场收益，力争获取高于业绩比较基准的投资收益。

八、产品的提前终止与清算

（一）产品的提前终止

出现以下任一情况，常熟农商银行有权提前终止本产品：

1. 若本产品当日份额低于 500 万份时。

2. 监管机构要求或法律法规规定的其它情形导致本产品终止。

3. 银行根据市场情况认为需要提前终止本产品。

若常熟农商银行宣布提前终止本产品，将提前通过银行网站进行公告。本产品提前终止后，银行将于对应的到账日将投资者应得理财本金及收益划至投资者清算账户。

(二) 产品资产的清算

产品终止，应当按照法律法规和本产品说明书的有关规定对产品资产进行清算。

1、清算程序

(1) 产品终止后，由管理人和产品托管人共同组成资产清算组；

(2) 产品资产清算组根据产品资产的情况确定清算期限，清算最长期限不得超过二十个工作日，除非由于不可抗力原因导致清算无法进行；

(3) 产品资产清算组对产品资产进行清理和确认；

(4) 对产品资产进行评估和变现；

(5) 公布产品清算公告；

(6) 对产品资产进行分配。

2、清算费用

分别按照实际发生费用从产品资产中列支。

3、产品资产清算剩余资产的分配

产品资产按下列顺序清偿：

(1) 支付清算费用；

(2) 交纳所欠税款；

(3) 清偿产品债务；

(4) 按产品份额持有人持有的产品份额比例进行分配。

产品资产未按前款(1)至(3)项规定清偿前，不分配给产品份额持有人。

4、清算账册及文件的保存

产品资产清算账册及文件由产品托管人保存5年以上。

九、资产估值

产品资产估值

产品资产的估值目的是客观、准确地反映产品资产的价值，确定产品资产净值，并为产品份额的申购与赎回提供计价依据。管理人应当在每个开放期之前通过网站披露最新的单位产品净值；在清算确认日之后两个工作日内，通过网站披露清算确认日的产品单位净值。

估值方法

理财产品所投资各类资产原则上按照公允价值估值，具体估值方法如下：

1、货币市场工具类的估值

(1) 银行存款以本金列示，逐日计提利息；

(2) 货币基金以当日基金净值估值。

2、债券类的估值

(1) 以持有到期为目的持有的债券按摊余成本法估值；

(2) 以交易为目的持有的债券按市价法估值。

3、债权类项目的估值

(1) 非标债权类项目以摊余成本法估值；

(2) 标准化债权项目中，以持有到期为目的持有的债权按摊余成本法估值，以交易为目的持有的债权按市价法估值。

4、其他资产类估值：采用监管及市场认可的估值方法计算公允价值。

5、国家有最新规定的，按其规定进行估值。

6、在任何情况下，产品管理人与托管人所共同认可的估值方式均视为客观、公允的估值方法。该产品估值均以产品公布的估值结果为准。

估值错误的处理

当产品资产的估值导致产品单位净值小数点后两位内发生差错时，视为产品单位净值估值错误。产品管理人和产品托管人将采取必要、适当合理的措施确保产品资产估值的准确性、及时性。当产品单位净值出现错误时，产品管理人应当立即予以纠正，并采取合理的措施防止损失进一步扩大。由于本产品估值所用的价格来源中出现错误，或由于其它不可抗力原因，产品管理人和产品托管人虽然已经采取必要、适当、合理的措施进行检查，但是未能发现该错误的，由此造成的产品资产估值错误，产品管理人和产品托管人可以免除赔偿责任。但投资管理人和产品托管人应当积极采取必要的措施消除由此造成的影响。

暂停估值

当产品资产的估值因不可抗力或其它情形致使产品管理人（或其授权人）、托管人无法准确评估产品资产价值时或中国银保监会认定的其它情形，产品管理人（或其授权人）可暂停产品的估值直至另行通知。

十、信息披露

本产品的信息披露应符合产品说明书的有关规定。本产品信息披露事项应当在规定时间内，将应予披露的产品信息通过产品说明书中约定的途径披露。

（一）产品募集信息披露

1. 产品说明书

产品管理人应当在正式办理产品份额认购业务前，将产品说明书在产品管理人网站上公布。

2. 产品成立报告

产品管理人应当在产品成立后 3 个工作日在产品管理人网站上公告。

3. 更新产品说明书

产品成立后，如产品说明书内容有所变更，应在变更前进行披露，并将更新后的产品说明书登载在产品管理人网站上，更新的产品说明书自更新日生效。客户如不同意补充或修改后的说明书，可根据常熟农商银行的公告或通知赎回本产品。

（二）产品运作信息披露

产品净值公告

管理人应当在每个开放期之前通过网站披露最新的单位产品净值；在清算确认日之后两个工作日内，通过网站披露清算确认日的产品单位净值。

本产品在本次清算确认日起三十个工作日内，编制完成产品定期报告，向投资人披露投资状况、投资表现、风险状况等信息，并将管理报告正文通过常熟农商银行官网进行公布。

（三）产品临时信息披露

产品不定期报告

本产品在运作管理过程中，发生以下事项之一时，常熟农商银行将按照法律、法规及中国银保监会的有关规定及时报告并在银行网站上公告。

- （1）终止产品；
- （2）转换产品运作方式；
- （3）更换产品管理人、产品托管人；
- （4）产品募集期延长；
- （5）涉及产品管理业务、产品资产、产品托管业务的重大诉讼；
- （6）产品管理人、产品托管人受到监管部门的调查；
- （7）产品收益分配事项；
- （8）产品管理费、产品托管费等费用计提标准、计提方式和费率发生变更；
- （9）产品单位净值计价错误达产品单位净值百分之零点五；
- （10）产品开始办理申购、赎回；
- （11）产品申购、赎回费率及其收费方式发生变更；
- （12）产品发生巨额赎回并延期支付；
- （13）产品连续发生巨额赎回并暂停接受赎回申请；
- （14）产品暂停接受申购、赎回申请后重新接受申购、赎回；
- （15）产品暂停估值；
- （16）其它应披露的事项。

（四）信息披露文件

投资人可直接在产品管理人或/及产品托管人的网站查阅相关的信息披露文件。

风险揭示书

1、本银行理财产品（以下称本产品）是中低风险投资产品，您的本金可能因市场变动而蒙受重大损失，您应充分认识投资风险，谨慎投资。

2、本产品为非保本浮动收益类产品，存在本金损失的可能。本产品的任何业绩比较基准测算或类似表述均属不具有法律约束力的用语，不代表投资人可能获得的实际收益，亦不构成常熟农商银行对本产品的任何收益承诺。

3、根据中国银保监会关于无投资经验及有投资经验投资人的相关要求，本产品适合有投资经验和无投资经验的投资人。

4、本产品与存款存在明显区别，具有一定的风险。常熟农商银行郑重提示：在购买本产品前，请投资人应确保自己完全明白该项投资的性质和所涉及的风险，详细了解和审慎评估该产品的资金方向、风险类型及业绩比较基准（如有）等基本情况，在慎重考虑后自行决定购买与自身风险承受能力和资产管理需求匹配的产品。

本产品涉及的主要风险包括信用风险、市场风险、流动性风险、管理风险、政策风险、信息传递风险、产品不成立风险等，具体如下：

（1）信用风险：本产品所投资的债券等金融产品涉及融资人的信用风险，若融资人发生信用风险事件，将导致相应金融产品的市场价值下跌或收益、到期本金等无法足额按时偿还，从而使投资者利益蒙受损失。

（2）市场风险：指国际国内金融市场受到各种因素影响，导致投资组合内的资产价格变化，从而导致本投资计划资产收益减少，甚至本金损失，出现本产品净值跌破面值的风险。

（3）流动性风险：指投资组合的有价证券资产不能迅速转变成现金，或因资产变现而导致的额外资金成本增加的风险。

（4）管理风险：在本产品运作过程中，可能因投资管理各方对经济形势和金融市场走势等判断有误、获取的信息不全、或对于投资工具使用不当等影响资金收益水平和本金安全。

（5）政策风险：本产品主要投资于依法公开发行的各类证券，如遇国家金融政策发生重大调整，可能会影响本产品实现本金及收益。

（6）信息传递风险：常熟农商银行将按照产品说明书有关“信息披露”的约定，进行本理财产品的信息披露。投资者应根据“信息披露”的约定及时查询。如果投资者未及时查询，或由于通讯故障、系统故障以及其他不可抗力等因素的影响使得投资者无法及时了解产品信息，并由此影响投资者的投资决策，因此而产生的责任和风险由投资者自行承担。另外，投资者预留在常熟农商银行的有效联系方式变更的，应及时通知常熟农商银行。如投资者未及时告知常熟农商银行联系方式变更的，常熟农商银行将可能在需要联系投资者时无法及时联系上，并可能会由此影响投资者的投资决策，由此而产生的责任和风险由投资者自行承担。

（7）产品不成立风险：如产品募集期届满，募集总金额未达到规模下限（如有约定）或市场发生剧烈波动，经常熟农商银行合理判断难以按照本说明书规定向投资者提供本产品，常熟农商银行有权确定产品不成立。

（8）其它风险：指由于自然灾害、战争、证券交易所系统性故障等不可抗力因素的出现，将严重影响金融市场的正常运行，从而导致本投资计划资产收益降低或损失，甚至影响本投资计划的受理、投资、偿还等的正常进行，进而影响投资计划的资产本金和收益安全。

产品类型	非保本浮动收益类产品
产品期限	详见产品说明书
产品评级	详见产品说明书
适合客户	谨慎型、稳健型、进取型、积极进取型客户
最不利情形下的投资结果	示例：若投资者购买本理财计划，理财计划本金为 50000 元，在资产组合项下资产全部亏损的最不利情况下，理财计划 50000 元本金将全部损失。

您在做出投资决定、签署理财产品协议之前应认真阅读理财产品协议、对应的产品说明书、风险揭示书、客户权益须知专页中全部条款与内容，并了解相关本产品的基本情况和投资风险与收益状况，如有任何疑问即应向银行或其他权威机构进行咨询、查询、查阅有关资料及寻求解释。您应仅在确认您具有识别及承担相关风险的能力、确认已从银行获得令您满意的信息披露及充分而必要的风险揭示，确认拟进行的产品交易完全符合您本身从事该交易的目的之后，才可继续进行本理财产品交易。如影响您风险承受能力的因素发生变化，请及时完成风险承受能力评估。

特别提示：

理财非存款、产品有风险、投资需谨慎。

本理财产品属于非保本浮动收益型理财产品，常熟农商银行不保证客户本金和收益，客户可能会因市场变动无法取得收益，甚至蒙受本金的损失。本理财产品有投资风险，您应充分认识投资风险，谨慎投资。

客户权益须知

一、办理流程

(一) 客户向银行申请购买本合同项下的常乐众盈年年享5号净值型理财产品时应已经在银行开立活期储蓄账户；

(二) 银行经审核同意接受客户购买申请的，客户应指定其开立在银行处的活期储蓄账户作为清算账户。该账户用于银行和客户之间根据本合同办理的交易本金与投资收益等款项收付。客户同意，银行制作的该账户收款、付款记录是证明该账户项下款项收付的有效凭证；

(三) 客户应在合同签署之日按照本合同约定的币种和交易金额向清算账户存入交易本金；

(四) 本理财产品项下投资者的应得理财本金及/或理财收益全部支付前，如遇有权机关查封、冻结清算账户的，银行应按有权机关要求办理，并应在理财本金及/或理财收益入账后按有权机关要求处理资金。银行根据有权机关要求冻结该账户后至该冻结解除之前，有权拒绝投资者提出的变更清算账户的申请。

二、客户风险承受能力评估

(一) 首次进行风险承受能力评估，须在常熟农商银行网点进行；

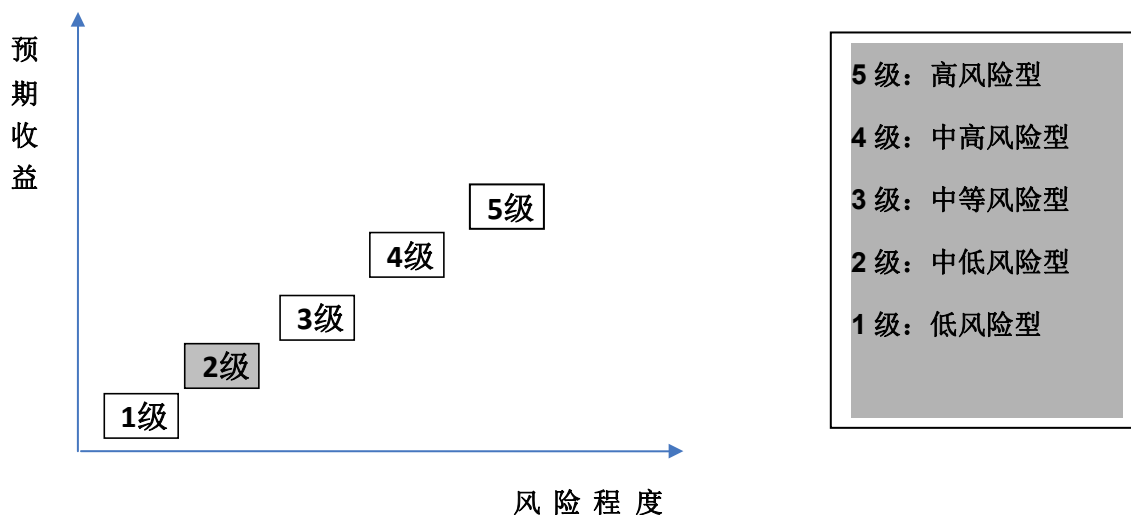
(二) 超过一年未进行风险承受能力评估，再次购买理财产品须在网点或者网上银行完成风险承受能力评估。

(三) 常熟农商银行客户风险承受能力评估根据评分将客户分为1-5级，即保守型、谨慎型、稳健型、进取型、积极进取型（所对应的投资风险承受程度详见下表）。按照监管要求，客户风险等级评级不低于产品风险评级时，方可购买该理财产品。

风险标识	风险评级	评级说明	适用投资者
★	一级	提供本金及收益保障，或者提供本金保护且预期收益不能实现的概率较低，单一客户销售起点金额不得低于5万元人民币。	保守型的有投资经验和无投资经验的客户
★★	二级	不提供本金保护，但本金亏损的概率较低，收益实现存在一定的不确定性，单一客户销售起点金额不得低于5万元人民币。	谨慎型的有投资经验和无投资经验的客户
★★★	三级	不提供本金保护，且本金亏损的概率中等，收益实现的不确定性较大，单一客户销售起点金额不得低于10万元人民币。	稳健型的有投资经验的客户
★★★★	四级	不提供本金保护，且本金亏损的概率较高，收益实现的不确定性较大，单一客户销售起点金额不得低于10万元人民币。	进取型的有投资经验的客户
★★★★★	五级	不提供本金保护，且本金亏损概率很高，收益实现的不确定性很大，单一客户销售起点金额不得低于20万元人民币。	积极进取型的有投资经验的客户

三、常熟农商银行常乐众盈年年享5号净值型理财产品风险评级

常熟农商银行常乐众盈年年享5号净值型理财产品风险评级为2级。（常熟农商银行将理财产品分为1-5级，即低风险型、中低风险型、中等风险型、中高风险型和高风险型。）



四、常熟农商银行常乐众盈年年享5号净值型理财产品信息披露与投诉方式

(一) 常熟农商银行理财产品不提供对账单。投资者需要通过登录常熟农商银行网银或到常熟农商银行营业网点查询等方式，了解产品相关信息公告。

(二) 投资者如对常熟农商银行推介、销售的产品认为有不实或未尽风险告知之职责或其它疑义事项时，可拨打常熟农商银行专线 962000，常熟农商银行将由专人接听、记录并处理您的意见或建议。

(三) 如遇理财产品存续期间发生常熟农商银行认为可能影响理财产品正常成立、运作、受托人更换等重大事件（包括但不限于所投资资产质量发生重大变化或者其它可能对理财客户权益产生重大影响的突发事件时），常熟农商银行将通过银行网站或其它有效方式，对已购买理财产品的客户进行必要的信息披露。

(四) 投资者通过常熟农商银行网上银行等适用的常熟农商银行电子渠道签署本产品说明书、购买本产品的，本产品说明书自投资者勾选“本人已经阅读以上《产品说明书》、《风险揭示书》、《常熟农商银行理财产品协议书》、《客户权益须知》，充分了解并清楚知晓本产品的风险，愿意承担相关风险”，相关电子渠道页面显示投资者已成功购买产品的提示信息后生效。如需打印理财产品合同，请前往柜台办理。

五、常熟农商银行联络方式：

1、客服电话：962000

2、官方网址：<http://www.csrcbank.com>

投资者已经阅读上述权益须知，充分了解并清楚知晓客户权益须知中的所有内容。

产品适合度评估部分

(适用个人投资者)

一、本理财产品有流动性风险。本理财产品存续期间，投资者只能按产品说明书约定办理申购与赎回。若存续期内的赎回开放期工作时间内，本产品的产品份额赎回申请之和超过上一清算确认日或成立日日终产品总份额的 30% 时，即为巨额赎回，此时常熟农商银行有权拒绝接受投资者赎回申请，投资者由此可能将面临不能及时赎回理财产品的风险。以上是否符合您对用于购买此产品资金的流动性需求？

☐ 是

☐ 否

二、本理财产品并不提供对账单，投资者需要通过登录常熟农商银行网上银行或到常熟农商银行营业网点查询等方式，了解产品相关信息公告。以上是否符合您对产品投资信息公告的要求？

☐ 是

☐ 否

三、您在 年 月 日在常熟农商银行接受投资风险承受能力评估，该次评估记录您的投资风险承受程度为 ，该项评估是否真实、客观地反映了您现在的投资风险承受程度？

☐ 是

☐ 否

声明：我确认我已经收到本产品说明书，且已经认真阅读、理解并接受该产品说明书的内容，尤其是本说明书中的风险揭示条款，理解投资常熟农商银行理财产品（产品代码：JZNNX005）将涉及的所有风险，并愿意承担且有能力承担该等风险。投资人同意对于常熟农商银行通过网站（www.csrcbank.com）公布的信息将及时浏览和阅读，并视为投资人已获取该信息。常熟农商银行或将通过产品协议书中的联系方式告知投资人产品重要事项。若联系方式变更，本产品投资人将主动告知银行。如投资人未将联系方式变更及时告知常熟农商银行，则常熟农商银行不承担由此产生的后果。

(此处须客户亲笔抄录以下内容：“本人已经阅读风险揭示，愿意承担投资风险。 ”)

请抄录： _____

客户签字： _____

日 期： _____

银行盖章（加盖业务章）：江苏常熟农村商业银行股份有限公司 _____ 支行

经办人（签字或盖章）： _____

日 期： _____

(本产品说明书共有两份签字文本，第一联银行留存，第二联客户留存。)